

**POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE LA COMPAÑÍA  
IMPORTADORA Y COMERCIALIZADORA DE REPUESTOS Y ACCESORIOS MACROW  
ENDUROPARTS CIA. LTDA.**

## **CAPITULO I**

**ALCANCE.** – La Política para el Tratamiento de Datos Personales en **MACROW CIA. LTDA.** (o más adelante compañía), se aplica a todas las bases de datos y demás archivos que contengan datos personales que reposan y que ingresen las personas o clientes a través de los diferentes canales de servicio que presta la compañía: en su plataforma WEB y en el aplicativo de WhatsApp, a fin de informar sobre el modo en que se obtiene, trata y protege estos datos.

En **MACROW CIA. LTDA.**, todo su personal interno y externo (proveedores de servicios) que manejan los datos personales, suscriben acuerdos de confidencialidad de la información de nuestros clientes.

## **CAPITULO II**

### **BASE LEGAL QUE SUSTENTA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES. –**

- a) La constitución de la República del Ecuador
- b) Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
- c) Reglamento de la Protección de Datos Personales
- d) Principios sobre la Privacidad y la Protección de Datos Personales de la Organización de Estados Americanos
- e) Principios rectores del manejo de datos computarizados por la Organización de las Naciones Unidas
- f) Red Iberoamericana de Datos Personales

## **CAPITULO III**

**3.1 OBJETO.** - Mediante la presente Política, la compañía, fija los parámetros para la recolección, conservación, manejo y administración de datos personales, así como los procedimientos para que los titulares de los mismos conozcan, actualicen, rectifiquen o soliciten estos datos o su supresión.

**3.2 IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.-** En cumplimiento de la normativa vigente, la compañía ha dispuesto que el Representante Legal autorizará el trámite de las solicitudes de los titulares de los datos. Para comunicarse o presentar cualquier requerimiento los titulares podrán utilizar:

- El correo electrónico [oficinamacrow@gmail.com](mailto:oficinamacrow@gmail.com)
- El aplicativo WhatsApp +593 989316628

**3.3 DATOS QUE SE RECOLECTA.** - Al acceder a nuestros canales de servicio, ya sea de forma virtual o presencial la compañía, acorde a sus funciones y facultades otorgadas por la ley y normativas vigentes, recolecta la siguiente información:

- a) Datos Biométricos i) Código Dactilar
- b) Dato Genético i) Tipo de Sangre
- c) Dato Crediticio
- d) Dato Personal i) Nombre ii) Numero de Cedula iii) Estado Civil iv) Dirección Domiciliaria v) Teléfono vi) Información de Conyugue vii) número celular viii) Correo Electrónico ix) Título Profesional

**3.4 MACROW CIA. LTDA.,** no compartirá información sobre los datos personales de sus clientes a terceras personas naturales o jurídicas, salvo los casos de excepción previstos en el ordenamiento jurídico.

## **CAPITULO VI**

**4.1 USO DE DATOS.**- Los datos del titular ingresados serán tratados con responsabilidad y se mantendrá la confidencialidad de los mismos estableciendo y manteniendo de forma efectiva las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, evitando alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida. La compañía utiliza los datos de los titulares con la finalidad del registro en su base de ventas para la emisión del comprobante de venta electrónico (factura) y seguimiento de postventa en el caso que aplique.

**4.2 DEL ACCESO Y RECTIFICACIÓN.** - La compañía reconoce a los titulares de los datos personales el acceso y rectificación al manejo o tratamiento que se realice sobre sus datos, para lo cual deberá comunicarse por los canales descritos en el numeral 3.2. Las personas naturales cuyos datos personales sean objeto del uso y manejo de la compañía que requieran el acceso y/o rectificación de estos deberán comunicar de forma expresa y formal la solicitud, donde deberán motivar la misma y presentar los documentos legales que lo validen como dueño de los datos. El responsable del tratamiento de los datos personales recibirá y responderá los requerimientos por medio de los canales determinados en el numeral 3.2 de la presente política.

**4.3 ACTUALIZACIÓN Y MODIFICACIÓN DE POLÍTICAS DE PRIVACIDAD.** - La compañía se reserva el derecho de actualizar su Política de Privacidad, cuando sea necesario. Los usuarios, cliente, titulares de los productos y servicios que ofrece MACROW CIA. LTDA., están obligados a revisar periódicamente el sitio web para obtener la información más reciente sobre la implementación de las prácticas de privacidad que se adopten respecto a los datos personales.

**4.5 USO DE COOKIES.** - La compañía puede utilizar sus datos personales, incluidos los datos recopilados como resultado de la navegación del sitio web, los protocolos y registros electrónicos para ayudar a crear y personalizar el contenido del sitio web, mejorar la calidad

del sitio web, realizar un seguimiento de la capacidad de respuesta de los servicios y/o productos revisados, cotizados y/o comprados. No compartimos sus datos personales sin su consentimiento.

## **CAPITULO V**

**5.1 CONSENTIMIENTO DEL USO DE DATOS PERSONALES.** - La compañía solicitará autorización previa, expresa e informada a los Titulares de los Datos Personales sobre los que requiera realizar el Tratamiento. Esta manifestación de voluntad del Titular puede darse a través de diferentes mecanismos puestos a disposición por la institución, tales como:

- a) Por escrito, diligenciando un formato de autorización para el Tratamiento de Datos Personales determinado por **MACROW CIA. LTDA.**
- b) De forma oral, a través de una conversación telefónica o en videoconferencia.
- c) Mediante una solicitud virtual, donde se expresará la voluntad para el tratamiento y manejo de datos personales del titular.

**5.2 ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD.** - La compañía obliga a todos sus empleados y proveedores de servicios a firmar de forma expresa e informada un acuerdo de confidencialidad. Donde se expresa el debido tratamiento de los datos personales y contemplan las respectivas sanciones administrativas y penales en el caso de cualquier uso indebido, fuga de información y mal manejo de los datos personales que utiliza **MACROW CIA. LTDA.**